

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Postanowienia ogólne

1. Polska Izba Firm Szkoleniowych z siedzibą w Warszawie na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa zasady i warunki techniczne, a także prawa i obowiązki wynikające ze świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin o świadczenie usług drogą elektroniczną, przy czym usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu w podany sposób udostępnione.
4. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności mających na celu skorzystanie ze świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną usług.

II. Definicje

- Usługodawca – Polska Izba Firm Szkoleniowych z siedzibą w Warszawie 00-028, ul. Bracka 25 lok. 502, o nr NIP: 113 25 33 194, REGON: 140042435. KRS 0000226497; Dane kontaktowe znajdują się pod adresem <http://www.pifs.org.pl/kontakt.html>
- Regulamin - niniejszy Regulamin, dostępny na stronie <http://www.pifs.org.pl/regulamin.html>
- Cennik - cennik usług świadczonych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych, dostępny na stronie <http://www.pifs.org.pl/reklama.html>
- Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie usług lub też podmiot, na rzecz którego taka umowa została zawarta.
- Newsletter - bezpłatna usługa świadczona przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych na rzecz Beneficjentów i Klientów polegająca na wysyłaniu informacji z rynku szkoleń w postaci e-maila na wskazany podczas rejestracji adres.
- Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy na podstawie zawartej umowy lub na podstawie dokonanej na portalu rejestracji, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron.
- Rejestracja - wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się i akceptacja regulaminu oraz innych postanowień będących elementem umowy.
- System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

- portal - serwis internetowy należący do Usługodawcy, znajdujący się pod adresem WWW.pifs.org.pl w ramach którego Usługodawca świadczy usługi

III. Rodzaj i zakres usług.

1. Usługodawca świadczy Usługobiorcom następujące usługi promocyjne:
 - a. polegające na udostępnianiu na portalu WWW.pifs.org.pl powierzchni reklamowej w celu umieszczenia banerów Usługobiorcy
 - b. polegające na udostępnianiu na portalu WWW.pifs.org.pl powierzchni reklamowej w celu umieszczenia artykułu sponsorowanego Usługobiorcy

IV. polegające na udostępnianiu na portalu WWW.pifs.org.pl powierzchni reklamowej w celu umieszczenia billboardu Usługobiorcy **Warunki świadczenia usług.**

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług, o których mowa w punkcie III:
 - połączenie z siecią Internet;
 - poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) skonfigurowana zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0 lub Opera w wersjach od 9.x i wyższych lub Firefox od wersji 2.x.
 - posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Usługodawcę w pełnym zakresie jest prawidłowe wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego, umieszczonego na stronie www.pifs.org.pl
3. Usługobiorca wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać
 - e. jeżeli jest osobą fizyczną, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które Polska Izba Firm Szkoleniowych zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości zgodnie z godnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U.nr133 poz.883) wraz z późniejszymi zmianami,
 - f. został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - g. wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych, informacji handlowych o nowych usługach portalu oraz jego partnerów.



4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Usługobiorcy podane przez niego w momencie rejestracji. W każdej chwili po zarejestrowaniu Usługobiorca może edytować swoje dane.
5. Usługodawca może wykorzystywać dane Usługobiorcy tylko zgodnie z zawartą umową.
6. Usługobiorca ma obowiązek upewnić się czy informacje jakie zamieszcza nie naruszają praw osób trzecich.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub uzasadnionej informacji o bezprawnym charakterze treści dostarczanych przez Usługobiorcę Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dostęp do tych informacji, o czym niezwłocznie go zawiadomi. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do danych o treści bezprawnej.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do redakcji lub odrzucenia nadsyłanych przez Usługobiorcę treści, w tym artykułów sponsorowanych, jeśli nie będą spełniały wymogów merytorycznych oraz formalnych.
9. Usługodawca zabrania umieszczania w treści publikowanych przez Usługobiorcę, ogłoszeń linków do zewnętrznych stron internetowych. Nie dotyczy linku do strony www Usługobiorcy.
10. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy będącego osobą fizyczną w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług, z zastrzeżeniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za okresy braku świadczenia usług w związku z zaistniałymi, niezależnie od Usługodawcy, problemami technicznymi, które uniemożliwią mu wykonanie umowy.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją portalu.

V. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Zawarcie umowy następuje w chwili akceptacji przez Usługodawcę wysłanego przez Usługobiorcę formularza zgłoszeniowego precyzującego warunki wykonywania usług.
2. Usługodawca może w drodze negocjacji odbywanych przez wymianę korespondencji e-mail wyznaczyć Usługobiorcy bezpłatny termin próbny świadczenia usługi, ustalany indywidualnie. Po tym okresie Usługodawca i Usługobiorca kontaktują się w celu ustalenia czy usługa ma być przedłużona na warunkach zawartych w cenniku.
3. Zawarcie umowy oznacza akceptację wszystkich warunków regulaminu.
4. Przystąpienie do wykonania umowy następuje z chwilą rejestracji przez Usługobiorcę na portalu.
5. Usługobiorca ma wgląd do swoich danych i może je zmieniać.
6. Usługobiorca może zamienić usługę na droższą w trakcie trwania umowy. Rozliczenie nastąpi proporcjonalnie do dni wykorzystanych, wskazanych w terminie świadczonej usługi.

7. Zawierając umowę Usługobiorca przyjmuje warunki finansowe i zobowiązuje się do zapłaty we wskazanym terminie.
8. Usługodawca i Usługobiorca mają prawo do jej wypowiedzenia za dwutygodniowym okresem wypowiedzenia przez oświadczenie złożone drugiej stronie.
9. W przypadku rażącego naruszania postanowień niniejszego regulaminu lub umowy Usługodawca oraz Usługobiorca mają prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

IV. Płatności

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty za usługi Usługodawcy na wskazany rachunek bankowy zgodnie z warunkami wynikającymi z umowy na świadczenie usług promocyjnych na portalu Usługodawcy.
2. Termin zapłaty wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT, chyba że został inaczej określony w umowie szczegółowej, przy czym pierwsza faktura zostaje wystawiona w dniu zawarcie umowy.
3. W przypadku braku płatności w zastrzeżonym terminie, Usługodawca zawiesza świadczenie usługi do chwili uregulowania płatności przez Usługobiorcę, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu wobec Usługobiorcy i osób trzecich.
4. Okres rozliczeniowy każdorazowo wynika z charakteru usługi świadczonej przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych i wynosi, w przypadku usług wskazanych:
 1. w dziale III pkt 1 lit. a 7 dni
 2. w dziale III pkt 1 lit b - 7 dni

w dziale III pkt 1 lit c- 7 dni

V. Reklamacje

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przez Usługodawcę Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacja musi być złożona na piśmie, na adres wskazany na stronie <http://www.pifs.org.pl/kontakt.html> (zarówno na adres Usługobiorcy, jak i adres mailowy).
3. Reklamacja będzie zawierać:
 - a) Nazwę/Imię i nazwisko Usługobiorcy
 - b) Adres siedziby Usługobiorcy
 - c) Przedmiot reklamacji
 - d) Uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji
 - e) Żądanie Usługobiorcy względem Usługodawcy
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, jeżeli reklamacja będzie zawierać wszystkie punkty wskazane w pkt.V.3., a następnie odpowie Usługobiorcy, wskazując sposób rozstrzygnięcia i uzasadnienie. Jeżeli reklamacja nie będzie zawierała wszystkich informacji wskazanych w pkt.V.3. Usługodawca wezwie Usługobiorcę do jej uzupełnienia w terminie 7 dni.



VI. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawartych z Usługodawcą mają zastosowanie przepisy Prawa Polskiego.
2. Właściwym sądem do rozpatrywania spraw jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w chwili opublikowania ich na stronie <http://www.pifs.org.pl/regulamin.html> o ile Usługobiorca, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.